



«Peu après le salon, nos premières livraisons partaient pour la Pologne et, quelques semaines plus tard, de nombreuses commandes avaient déjà été traitées.»

MICHAEL ZUBER
Responsable produits



DES OUTILS DE TOURNAGE BIENNOIS POUR LA POLOGNE

Des pièces tournées qui allient finesse et précision

Conquérir de nouveaux marchés? Soit, mais lesquels? A Bienne, Diametal SA, spécialisée dans les outils de rectification et les outils et pièces en matériaux durs, cherchait à diversifier les débouchés de sa division Hard Materials, qui écoulait historiquement ses outils de tournage auprès de l'industrie horlogère. «Aujourd'hui, nos clients sont issus d'un éventail de secteurs bien plus large, explique Michael Zuber, responsable produits. Nos outils sont notamment utilisés dans l'électronique, l'automobile, l'aviation ou les techniques médicales.» C'est-à-dire partout où des pièces tournées de qualité sont nécessaires. Et Michael Zuber d'ajouter: «Nous sommes certes un peu plus chers que nos concurrents, mais nous faisons la différence par la précision et par la qualité.»

Où trouver des clients potentiels pour des outils de tournage de haute précision? Michael Zuber a étudié la question et en a conclu que la Pologne pouvait être un marché intéressant.

Prise de contacts, choix de partenaires et livraison des premières commandes

Un état des lieux a été réalisé lors d'une séance d'information chez Switzerland Global Enterprise (S-GE), suite à quoi le Swiss Business Hub de Varsovie a pris le relais et procédé à des vérifications sur place. Il en est ressorti qu'il y avait bien des acheteurs potentiels, mais que ceux-ci voulaient se fournir localement. Il a donc fallu trouver des revendeurs, et à partir de-là, tout s'est enchaîné. S-GE a conseillé à Diametal une visite au salon MachTool, à Poznań. Michael Zuber se félicite du résultat: «S-GE avait parfaitement balisé le terrain; le représentant local avait convié des partenaires potentiels, coordonné les rendez-vous et nous a accompagnés de bout en bout.» Si bien que l'entreprise a rapidement trouvé des distributeurs polonais. «Peu après le salon, nos premières livraisons partaient pour la Pologne et, quelques semaines plus tard, de nombreuses commandes avaient déjà été traitées», explique-t-il. Grâce à ces partenariats, les clients finaux polonais peuvent acheter sur place des outils de précision «made in Switzerland». Et les ventes sont à la hausse.

FACTS

PAYS VISÉ
Pologne

BRANCHE
Construction mécanique

PRODUITS
Matériaux durs/outils de précision

MARCHÉS CIBLES
Industrie automobile, aéronautique et techniques médicales

DIAMETAL SA

LIEU
Bienne

www.diametal.com

DIAMETAL
Success with precision

OFFICIAL PROGRAMME

Switzerland. 
Trade & Investment Promotion.